

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TIENDA CRATE&BARREL

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Te damos la bienvenida a Crate&Barrel. Estos términos y condiciones (en adelante, los “T&C”) tienen por objetivo informarte sobre el proceso de compra de productos en <https://www.crateandbarrel.com.co> (en adelante, “Crate&Barrel”), a través del Marketplace de falabella.com.

Estos T&C forman parte inseparable de cualquier compra de productos. Considera, por favor, que esto no viene de una intención de nuestra parte de querer hacer imposiciones unilaterales. Se trata de una cualidad esencial e inherente a la masividad de internet y el comercio electrónico. No podríamos hacerlo de otro modo. Si tienes una buena idea sobre cómo podemos mejorar estos T&C o cualquier duda, por favor háznoslo saber.

La sola visita de Crate&Barrel no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos, tu voluntad de adquirir uno o más productos, y aceptado expresamente estos T&C.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad a las disposiciones de Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes sobre Protección de los Derechos de los Consumidores en Colombia.

2. ¿QUÉ ES CRATE&BARREL?

Crate&Barrel es un micrositio en falabella.com de la marca Crate&Barrel vendida por Falabella de Colombia S.A. En Crate&Barrel podrás visualizar los productos y añadirlos al carrito y, si lo deseas, luego pagarlos en falabella.com.

La gestión de la venta de los productos es responsabilidad de su vendedor Falabella de Colombia S.A., con independencia de las responsabilidades inherentes al uso del sitio y la operación que hace falabella.com.

De todas formas, ten presente que falabella.com siempre estará a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una respuesta del vendedor.

3. COMUNICACIONES

Puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección “Contáctanos”, y/o en las tiendas de Falabella de Colombia S.A. Recuerda tener disponible el número que fue asignado a tu pedido para que podamos ayudarte con mayor facilidad.

4. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Falabella de Colombia S.A., ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y adquisición de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Esto significa que, trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Falabella de Colombia S.A., así como con las entidades de las Empresas Falabella con las que construimos y complementamos nuestra oferta de valor, (estas entidades son: ABC de Servicios S.A.S., Agencia de Seguros Falabella Ltda., Banco Falabella S.A.; Digital Payments S.A.S.; Falabella de Colombia S.A. y Mallplaza Servicios S.A.S.).

Esta finalidad incluye, entre otros: (i) servicios de despacho y otros servicios de postventa, (ii) permitirte acceder a servicios gratuitos ofertados por falabella.com, como acceso a redes Wifi, (iii) el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; (iv) como también

ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero que has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés; (v) realizar encuestas de satisfacción; (v) desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; (vi) realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; y, (vi) remitirte invitaciones a eventos y permitirte participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas.

Siempre trataremos tu información personal en cumplimiento de la legislación aplicable y de conformidad con la Política de Privacidad de Crate&Barrel

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información necesaria para que conozcas como ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://www.crateandbarrel.com.co/pages/politica-de-tratamientos-de-datos-personales>

5. CÓMO COMPRAR PRODUCTOS

La adquisición de productos en Crate&Barrel solo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar, sean personas naturales o jurídicas.

Para hacer compras en Crate&Barrel, deberás seguir los siguientes pasos:

- a) Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al carro de compras. Te sugerimos que, antes de comprar, verifiques las dimensiones del producto.
- b) Inicia sesión en tu cuenta de falabella.com. Si no estás registrado, utiliza el ícono “Regístrate” y sigue las instrucciones.
- c) Serás redirigido al carro de compras de falabella.com.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en Crate&Barrel, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente u objeto, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, bases de datos y en general el “look and feel” del sitio son propiedad de Falabella.com S.A.S. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en Crete&Barrel pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella de Colombia S.A. en Colombia y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar, sin la autorización de su creador y/o titular, con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella de Colombia S.A. y que aparezcan en Crete&Barrel, pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Falabella.com S.A.S. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, comunicados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin la autorización escrita previa de Falabella.com S.A.S. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o tecnología patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella de Colombia S.A., sin su autorización escrita previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella de Colombia S.A. y/o de alguna de las Empresas Falabella, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de Crate&Barrel de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Crate&Barrel respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, por favor sigue el proceso de atención de reclamos de propiedad intelectual e industrial de terceros, establecido [aquí](#).

7. REPRESENTANTE DEL VENDEDOR Y OPERADOR DE LA PLATAFORMA

El operador de falabella.com es Falabella.com S.A.S, identificada con el NIT 900.499.362-8, representada especialmente por su Country Manager, Andres Robatel, cédula de extranjería No. 419.571 , con domicilio para estos efectos en la Calle 99 # 14-49, Piso 9. Bogotá D.C., Colombia. Su personería consta en documento privado de fecha 25 de abril de 2019, tal y como consta en el certificado y representación legal de la compañía.

Asimismo, informamos que, el vendedor Falabella de Colombia S.A., identificada con el NIT No. 900.017.447-8, es representada por su gerente general Rodrigo Fajardo Zilleruelo, identificado con la cédula de extranjería No. 378.379, con domicilio para estos efectos en la Calle 99 # 11 A -32, Bogotá D.C., Colombia. Su personería consta en documento privado de fecha 17 de marzo de 2016, tal y como consta en el certificado y representación legal de la compañía.

8. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE falabella.com

En todo lo no modificado o regulado expresamente por estos T&C, rigen, en la medida que resulten aplicables y sean aceptados, los Términos y Condiciones de falabella.com, disponibles [aquí](#).