

TÉRMINOS Y CONDICIONES

<http://carters.falabella.com>

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Bienvenido a Carter's. Estos términos y condiciones (en adelante, los "T&C") tienen por objetivo informarte sobre el proceso de compra de productos marca Carter's vendidos por Falabella Retail S.A en <http://carters.falabella.com> (en adelante, también "Carter's"), a través del Marketplace de falabella.com.

Atenderemos todas tus consultas acerca de tu solicitud de compra en el teléfono 600 329 2002 y en la sección "Mis Compras" de falabella.com, ingresando con tu cuenta de usuario. También, puedes comunicarte con nosotros para ejercer tus derechos a través de la sección "Contáctanos" disponible en falabella.com, y/o en las tiendas de Falabella Retail S.A.

2. ¿QUÉ ES CARTER'S?

Carter's es un micrositio de falabella.com donde se ofrecen productos de la marca Carter's vendidos por Falabella Retail S.A. En Carter's podrás visualizar los productos y añadirlos al carrito y, si lo deseas, luego pagarlos en falabella.com.

La gestión de la venta de los productos es responsabilidad de su vendedor Falabella Retail S.A., con independencia de las responsabilidades inherentes al uso del Sitio y la operación que hace falabella.com.

De todas formas, ten presente que falabella.com siempre estará a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una respuesta del vendedor. En caso de que lo necesites, puedes comunicarte con nosotros a través de la sección Mis Compras de falabella.com, o llamando a nuestro teléfono 600 329 2002, y con mucho gusto te atenderemos.

3. CÓMO COMPRAR O CONTRATAR PRODUCTOS

En Carter's podrás seleccionar los productos que te gusten y luego, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Selecciona los productos de tu interés y agrégalos al carro de compras.
2. Serás redirigido al carro de compras de falabella.com.
3. Elige tu tipo de entrega y continua el proceso pagando.

4. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Falabella Retail S.A., ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, solo trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Falabella Retail S.A., (disponible acá: <https://tienda.falabella.com/falabella-cl/page/politica-privacidad-falabella-retail>), que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos, y te entrega toda la información necesaria que conozcas y puedas ejercer tus derechos como titular de tus datos personales.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente u objeto, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, bases de datos y en general el “look and feel” del Sitio son propiedad de Falabella.com SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Falabella S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Falabella. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Falabella S.A. y que aparezcan en este Sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Falabella.com SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, comunicados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Falabella.com SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o tecnología patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Falabella S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Falabella S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin

perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Carter's respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al 600 329 2002.

6. REPRESENTANTE DEL VENDEDOR Y OPERADOR DE LA PLATAFORMA

El operador de falabella.com es Falabella.com SpA, RUT 76.212.492-0, representada especialmente por don Pablo San Martín Stanley, cédula de identidad N°16.365.985-9, Country Manager de Falabella.com SpA, domiciliados para estos efectos en Av. Catedral 1.401, piso 14, oficina 1401, comuna de Santiago, Región Metropolitana. Su personería consta en escritura pública de fecha 17 de mayo de 2021, bajo el repertorio N°46.129-2021, de la 2° Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal.

Asimismo, informamos que Falabella Retail S.A., RUT 77.261.280-K, es representada por su gerente general don Tomás Platovsky, cédula de identidad N°13.548.567-5. Su personería consta en escritura pública de fecha 31 de agosto de 2022, bajo el repertorio N°69.319, de la 2° Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal.

7. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

8. APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE falabella.com

En todo lo no modificado o regulado expresamente por estos T&C, rigen, en la medida que resulten aplicables y sean aceptados, los Términos y Condiciones de falabella.com, disponibles [aquí](#).

9. PROTOCOLIZACIÓN DE ESTOS T&C

Estos T&C han sido protocolizados en la Segunda Notaría de Santiago de don Francisco Leiva C., ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, bajo el Repertorio N° 8474, de 30 de enero de 2023 rigen desde la fecha de su publicación y reemplazan a cualquier otro.